

**MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI - PERIODO 01/11/2019 – 30/04/2020**

Descrizione del procedimento e riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso ed ogni altro termine procedimentale rilevante	Monitoraggio tempistica procedimenti
1 Rimborso a istanza di parte o d'ufficio di somme versate ma non dovute relative a tributi	Ufficio Tributi - Settore Servizi Economici e Finanziari	180 giorni (Art. 1, c. 164, Legge 296/2006)	Tempistica media= 127,68 giorni
2 Sgravio a istanza di parte o d'ufficio di somme versate ma non dovute relative ai tributi	Ufficio Tributi - Settore Servizi Economici e Finanziari	180 giorni	Tempistica media= 20,25 giorni
3 Procedimento per autotutela su istanza del contribuente: annullamento o revisione di atti tributari emessi dal Comune	Ufficio Tributi - Settore Servizi Economici e Finanziari	30 giorni	Tempistica media= 14,23 giorni
4 Procedura di accertamento con adesione disciplinata dal relativo regolamento comunale	Ufficio Tributi - Settore Servizi Economici e Finanziari	Conclusione: 90 giorni dalla presentazione dell'istanza - Invito a comparire: 15 giorni dalla ricezione dell'istanza - Pagamento importo o prima rata da atto di adesione: 20 giorni dalla sottoscrizione - Termine deposito ricevuta versamento ed eventuali garanzie: 10 giorni dal pagamento	-----
5 Richiesta per il rilascio della concessione per l'occupazione temporanea o permanente del suolo pubblico o passi carrabili	Ufficio Tributi - Settore Servizi Economici e Finanziari	30 giorni	-----