



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



VERBALE DELLA COMMISSIONE DI GARA PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI BIBLIOTECARI E DI ACCOGLIENZA TURISTICA DEL COMUNE DI SCARLINO
CIG 8799370DD3

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Alle ore 9,30 del giorno 28 luglio 2021 si apre la seduta della Commissione per l'appalto per la gestione integrata dei servizi bibliotecari e di accoglienza turistica nominata con la determinazione n. 476 del 27/07/2021.

La prima fase si apre in seduta pubblica presso la Biblioteca Comunale Carlo Mariotti di Scarlino, per verificare la presenza dei documenti relativi all'offerta tecnica: si dà atto che in tale fase non ci sono intervenuti. Dopo la verifica per la presenza delle offerte tecniche, presenti per ogni candidato la commissione continua la seduta a porte chiuse, essendo relativa all'avvio dei lavori di valutazione dell'offerta tecnica presentata dalle cinque Ditte ammesse, a seguito delle verifiche del Responsabile Unico del Procedimento alla presenza di due testimoni, giusti verbali delle sedute pubbliche dei giorni 16 e 27 luglio 2021.

Il Presidente della Commissione, dà lettura ai Commissari dei criteri di valutazione e dei punteggi massimi assegnabili:

<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	<i>Sub-Criteri di valutazione</i>	<i>Max punti</i>
A) Organizzazione dei servizi: programma di gestione tecnico operativo del servizio	45	A.1) Funzionalità della proposta progettuale in relazione alle esigenze specifiche dei servizi, con indicazioni delle modalità di svolgimento delle stesse, specificando aspetti tecnici e metodologici	15
		A.2) Modalità di gestione e di organizzazione del personale: n. degli addetti lavoratori impiegati nell'appalto, modalità di gestione delle ferie e dei permessi, criteri e tempi per la sostituzione di operatori assenti, tipologia di contratti di lavoro instaurati	15
		A.3) Modalità di impostazione, trattamento e gestione della Customer satisfaction, e dei report relativi ai dati delle presenze con descrizione di procedure, strumenti, tempi, responsabilità e modalità di rendicontazione nei confronti dell'Amministrazione committente.	10
		A.4) Definizione di accordi e iniziative con gli stakeholder territoriali delle quali si assicura l'attivazione (evitare dichiarazioni generiche; allegare lettere firmate	5



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



		di partenariato o altro)	
B) progetto dei Servizi di promozione della Biblioteca e della lettura	10	B.1) Impostazione metodologica delle attività di promozione della lettura e della biblioteca rivolto al contesto di riferimento	10
C) Servizi migliorativi offerti: proposte innovative e integrative relative ad ogni ambito progettuale dei vari servizi che non comprendano nessun onere aggiuntivo per l'amministrazione.	20	C.1) Programma di aperture straordinarie per entrambi i servizi	10
		C.2) Progetto di informazione coordinata con cartellonistica e altri strumenti per la visibilità e la promozione dei servizi dell'ufficio IAT e della Biblioteca	10
D) Caratteristiche Aziendali	5	D.1) Anni di esperienza: per ogni 12 mesi anche frazionati nel quale sono stati eseguiti servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, ulteriore ai 3 (tre) anni costituenti requisito richiesto per la partecipazione, verrà assegnato un punto, fino a un massimo di 3 (tre) punti . (punteggio massimo: 3 punti)	3
		D.2) Certificazioni di qualità riconosciute nell'UE (UNI EN ISO 9001/2015) verrà assegnato un punto, fino a un massimo di 2 (due) punti per ogni certificazione posseduta (punteggio massimo: 2 punti)	2

e conseguentemente dà evidenza dei coefficienti da attribuire da parte di ogni commissario ai giudizi di valutazione, definiti dal disciplinare di gara come segue:

- ottimo= 1,00
- più che buono= 0,85
- buono= 0,75
- sufficiente= 0,50
- scarso= 0,25
- non sufficiente/informazioni lacunose o contrastanti o assenti= 0,00

Ogni componente della Commissione, per ogni sub-criterio, assegnerà il proprio coefficiente di giudizio alla proposta tecnica offerta. La media dei coefficienti consentirà l'attribuzione del punteggio.

Prima della riparametrazione del totale dei punteggi assegnati alle offerte tecniche al punteggio massimo attribuito

Si procede alla valutazione del progetto tecnico delle Ditte ammesse seguendo l'ordine numerico attribuito in sede di ammissione.

La procedura di attribuzione dei punteggi è contenuta nel documento che, denominato ALLEGATO 1, forma parte integrante e sostanziale del presente verbale e dal quale si riportano i singoli passaggi dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche come segue:

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunediscarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



Ditta ALIOTH			
Criterio	Valutazione	Media dei coefficienti	Punteggio provvisorio
A.1	Presentazione generica non contestualizzata nel territorio e scarsa conoscenza dei servizi già attivi che evidenziano la mancata ricerca dei dati per l'approfondimento necessario. Presenza di refusi da altri elaborati. E' palese l'orientamento in favore della gestione dell'informazione turistica rispetto a quella bibliotecaria.	0,25	3,75
A.2	Gestione del personale ben organizzata e consapevole delle necessità del servizio. Completamente carente l'indicazione dell'attività di formazione. Qualche imprecisione e disattenzione nella redazione. Organizzazione relativa alla gestione delle emergenze a garanzia della copertura del servizio molto buona.	0,67	10,00
A.3	La proposta di gestione del <i>customer satisfaction</i> è poco chiara, nella descrizione risulta confusa e sprovvista dei connotati di chiarezza necessari all'organizzazione.	0,50	5,00
A.4	Dichiarazioni generiche nonostante le raccomandazioni del disciplinare in merito. Il progetto non è contestualizzato nel territorio. Non sono presenti accordi con stakeholder. Emerge di nuovo la conoscenza su superficiale del contesto: non sono elencati tutti gli IAT della provincia e non si fa menzione degli IAT delle Colline Metallifere.	0,25	1,25
B.1	Progetto scontato nella prima parte e minimale nella seconda. Il progetto "Ad Alta Voce" ricalca piattaforme esistenti. Il progetto (Free Library) risulta interessante e originale, unico punto di rilievo nelle attività culturali proposte.	0,25	2,50
C.1	Monte orario extra totali 90 ore con un programma di utilizzo generico	0,50	5,00
C.2	Non è stato puntualmente rispettato quanto richiesto dal Capitolato. Comunque interessante la proposta degli Info Point itineranti.	0,50	5,00
D.1	Massimo del punteggio	1	3,00
D.2	Una certificazione posseduta	0,50	1,00
Totale punteggio provvisorio			36,50

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



Ditta INNOVATIVE			
Criterio	Valutazione	Coefficiente	Punteggio
A.1	La gestione dei servizi bibliotecari proposta denota una buona organizzazione. Dettagliata spiegazione delle attività proposte in generale con qualche idea originale. La metodologia dell'organizzazione del servizio di informazione turistica risulta ben esposta ma non è calata sulla realtà locale e su quanto è esistente. Buona l'idea delle news letter. Non sono presenti proposte di integrazione tra attività della Biblioteca e IAT.	0,50	7,50
A.2	Presentazione dell'organizzazione del personale finalizzato ad una ottimale erogazione del servizio. E' ben dettagliata la parte contrattuale, la formazione ed il contenimento del turn over. Qualche rigidità nel piano ferie.	0,75	11,25
A.3	Funzionale la proposta di <i>customer satisfaction</i> con una buona analisi dei criteri.	0,85	8,50
A.4	Nessun partenariato con stakeholder locali. Sono state presentate solo lettere di intenti per gli enti per i quali erogano servizi.	0,00	0,00
B.1	Impostazione metodologica della proposta progettuale di invito alla lettura ottima. Divisione per fasce di età, molto elaborata, con attività originali e aderenti alle problematiche attuali. La proposta di nuovo sito per biblioteca non è utile in quanto già presente il sito del sistema documentale della Provincia di Grosseto	1,00	10,00
C.1	150 ore in più. Il programma di utilizzazione per l'integrazione delle attività di informazione turistica con quella della biblioteca è di rilievo. Estensione dell'orario di apertura dello IAT e piano di utilizzazione delle ore in più per le attività della biblioteca ben declinato.	0,95	9,50
C.2	Piano di promozione e programma di gestione, anche se interessanti rilevano alcune criticità. I due servizi devono indubbiamente collaborare ma le loro peculiarità sono diverse e come tali devono erogare servizi integrati ma differenti.	0,75	7,50
D.1	Massimo del punteggio	1,00	3,00
D.2	Una certificazione posseduta	0,50	1,00
Totale punteggio provvisorio			58,25

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



La seduta della commissione sospende i lavori alle ore 13.30 disponendone il riavvio alle ore 14,00.
Alle ore 14,00 del 28/07/2021 proseguono i lavori della Commissione di valutazione dell'offerta tecnica.
La procedura di attribuzione dei punteggi è contenuta nel documento che, denominato ALLEGATO 1, forma parte integrante e sostanziale del presente verbale e dal quale si riportano i punteggi totali attribuiti alle offerte tecniche come segue:

Ditta CO&SO			
Critério	Valutazione	Coefficiente	Punteggio
A.1	La presentazione denota una profonda conoscenza dell'organizzazione dei servizi delle biblioteche sia riguardo gli aspetti metodologici che per quel che riguarda gli aspetti tecnici. E' evidente la conoscenza del territorio, dei luoghi e delle caratteristiche della biblioteca di Scarlino. Inoltre è evidente la conoscenza dei sistemi gestionali di carattere regionale (CLAVIS, MLOL, LIR). Anche per la gestione dei servizi turistici si evidenzia capacità professionale anche se implica la forma commerciale non calzante rispetto al servizio pubblico richiesto inerente la promozione del territorio nella sua totalità piuttosto che la proposta di una piattaforma per la prenotazione delle camere delle strutture ricettive.	0,85	12,75
A.2	Nell'organizzazione del personale è evidente la sensibilità nel trattare l'utenza e nel creare il rapporto di fiducia anche per i dipendenti (uso di un operatore specifico nel servizio, figure sostitutive, contratti a tempo indeterminato)	0,85	12,75
A.3	La proposta che prevede l'utilizzo di sistemi innovativi di rilevazione del <i>customer satisfaction</i> (tourism thermometer), mette in evidenza l'esperienza e la professionalità del soggetto riguardo la gestione dei servizi di informazione turistica. Tutto ben dettagliato ma in alcuni aspetti sovradimensionato rispetto all'utenza e non rispondente alle reali necessità del Comune di Scarlino (vedi Indicatore di impatto sociale)	0,85	8,50
A.4	Sono presenti n. 7 accordi con stakeholder.	1,00	5,00
B.1	La proposta è teorica e pertanto risulta molto generica. Non ci sono indicazioni e termini quantitativi relativamente alle attività, unica eccezione la proposta del trekking cinofilo.	0,50	5,00
C.1	189 ore aggiuntive (69 in biblioteca e 120 allo IAT) ne è specificato	0,78	7,83

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1
58020 Scarlino (Gr)
Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401
comunedisarlino.protocollo@legalmail.it
www.comune.scarlino.gr.it
Partita Iva 00186560538
Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



	l'utilizzo (solo la proiezione di film)		
C.2	Progetto esplicito in tutte le peculiarità per i due servizi. Proposta di informazione e comunicazione completa e molto dettagliata sia dal punto di vista "fisico" (cartellonistica interna ed esterna) che "digitale". La cartellonistica proposta per il punto informazione se viene realizzata con la tipologia ufficiale non può contenere il logo del Comune.	1,00	10,00
D.1	Massimo del punteggio	1,00	3,00
D.2	Tre certificazioni possedute	1,00	2,00
Totale punteggio provvisorio			66,83

Ditta ITUR			
Criterio	Valutazione	Coefficiente	Punteggio
A.1	La presentazione non è esplicativa del servizio e non distingue le attività della biblioteca e dell'informazione turistica. Non vengono distinte le figure e neppure le attività senza fare cenno minimamente alla loro formazione e professionalità.	0,25	3,75
A.2	Esplicito il reclutamento generico. Non è chiara l'organizzazione della struttura esistente e la linea di comando. Presentazione poco chiara e molto confusionaria, indicazioni generiche e inesistenti le modalità di gestione dei due servizi. Non viene fatta la distinzione tra personale IAT e quello della biblioteca.	0,25	3,75
A.3	Divisa tra gradimento del dipendente e quello dell'utente, non si distingue tra IAT e Biblioteca. Il customer satisfaction indicato non è aderente al contesto che evidentemente è totalmente ignorato dal proponente e non rispondente alle richieste dell'appalto.	0,00	0,00
A.4	Fuori tema. Il linguaggio commerciale utilizzato è totalmente fuori dal contesto del servizio pubblico e da ogni richiesta del Capitolato speciale di appalto.	0,00	0,00
B.1	Proposte che oltre ad essere scontate e ovvie sono superficiali, generiche e non calate nel contesto locale. Esposizione molto banale che non distingue le attività per target.	0,25	2,50

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



	Eventi quasi assenti.		
C.1	250 ore annue allo IAT e 50 annue in biblioteca è l'offerta integrativa oraria. Non è presente una concreta proposta di utilizzo ma sono dedicate principalmente ad una "commercializzazione" turistica anziché alla promozione del territorio che viene debitamente remunerata con l'appalto.	0,58	5,83
C.2	Mette in evidenza quasi esclusivamente progetti riguardanti i servizi turistici poco originali e datati (rappresentato superficialmente il Kit turistico virtuale). Per la biblioteca è stata proposta una vetrofania informativa.	0,50	5,00
D.1	Massimo del punteggio	1,00	3,00
D.2	Nessuna certificazione	0,00	0,00
Totale punteggio provvisorio			23,83

Ditta R.T.I. ITINERA/COSMO

Criterio	Valutazione	Coefficiente	Punteggio
A.1	Proposta ben strutturata e descritta in buoni termini metodologici ma a livello pratico poco contestualizzata rispetto al servizio specifico. Risulta evidente comunque la conoscenza della tipologia dei servizi e molta professionalità. Sono stati trattati anche gli aspetti legati all'emergenza sanitaria in corso.	0,75	11,25
A.2	Proposta organizzativa riguardante in personale eccellente, con tabelle di inquadramento specifiche per i servizi in appalto. Buona qualità del modello gestionale del personale, limitazione del turn over, piano di gestione ferie flessibile, cura della formazione e del benessere del personale. Eccellente qualità del servizio proposto con particolare riferimento all'innovazione e alle necessità del contesto.	1,00	15,00
A.3	La gestione del <i>customer satisfaction</i> è ben descritta ed articolata anche nella divisione nei due servizi. Non eccessivamente innovativa ma valida	0,95	9,50
A.4	Sono allegare all'offerta tecnica 6 lettere di partenariato con varie	1,00	5,00

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



	professionalità e contestualizzate nel territorio		
B.1	Programma delle attività di promozione della lettura molto articolata ed originale ben inserita nella programmazione delle attività regionali. Da sottolineare la capacità del proponente di organizzare anche eventi di una certa complessità organizzativa oltre che di contenuto di qualità con iniziative innovative, mirate per target diversi, debitamente calendarizzate che consentono di adottare programmazioni e comunicazioni verso l'utenza. Ottime proposte alternative per le modifiche richieste in caso del protrarsi dell'emergenza sanitaria. La proposta è calata nel reale contesto territoriale.	1,00	10,00
C.1	Totali 300 ore in più equamente suddivise tra Biblioteca e servizi di informazione turistica con descrizione delle attività integrative da svolgere nei due servizi. Propone inoltre carrozzine per disabili e attrezzature per bambini con noleggio gratuito	1,00	10,00
C.2	Informazione coordinata e cartellonistica informativa (compreso quella stradale) e per la valorizzazione specifica delle attività.	1,00	10,00
D.1	Massimo del punteggio	1,00	3,00
D.2	Una certificazione posseduta (UNI EN ISO 9001 per le due imprese in RTI)	0,50	1,00
Totale punteggio provvisorio			74,75

Come disposto dal disciplinare di gara sono esclusi dalla gara i concorrenti che, prima della riparametrazione del punteggio, non hanno raggiunto la soglia di sbarramento pari a 55 punti, risultano:

- 1) ALIOTH
- 2) ITUR

Risultano ammessi alla riparametrazione le offerte delle Ditte:

- INNOVATIVE con il punteggio provvisorio di 58,25
- CO&SO con il punteggio provvisorio di 66,83
- R.T.I. ITINERA / COSMO con il punteggio provvisorio di 74,75

A seguito della riparametrazione dei punteggi provvisori al punteggio massimo dell'offerta tecnica risultano i seguenti punteggi:

- INNOVATIVE – punteggio offerta tecnica 62,34

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1
58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO



- CO&SO – punteggio offerta tecnica 71,52
- R.T.I. ITINERA/COSMO punteggio offerta tecnica 80

Dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica verrà data lettura nella seduta pubblica di apertura dell'offerta economica.

Alle ore 19,00 del giorno 28/07/2021 si chiude la Commissione che stabilisce di procedere all'apertura dell'offerta economica in seduta pubblica il giorno 09/08/2021 alle ore 09,30 dandone opportuna comunicazione alle Ditte interessate.

Presidente Daniela Nocciolini

Componente Roberta Pieraccioli

Componente Alessandra Casini

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530

COMMISSIONE SERVIZI BIBLIOTECARI E TURISTICI DEL COMUNE DI SCARLINO

	1	2	3	MEDIA	
ALIOTH					
A1	0,25	0,25	0,25	0,25	A1
A2	0,50	0,75	0,75	0,67	A2
A3	0,50	0,50	0,50	0,50	A3
A4	0,25	0,25	0,25	0,25	A4
B1	0,25	0,25	0,25	0,25	B1
C1	0,50	0,50	0,50	0,50	C1
C2	0,50	0,50	0,50	0,50	C2
D1	1,00	1,00	1,00	1,00	D1
D2	0,50	0,50	0,50	0,50	D2

	1	2	3	MEDIA	
INNOVATIVE MULTISERVICE					
A1	0,50	0,50	0,50	0,50	A1
A2	0,75	0,75	0,75	0,75	A2
A3	0,85	0,85	0,85	0,85	A3
A4	0,00	0,00	0,00	0,00	A4
B1	1,00	1,00	1,00	1,00	B1
C1	0,85	1,00	1,00	0,95	C1
C2	0,75	0,75	0,75	0,75	C2
D1	1,00	1,00	1,00	1,00	D1
D2	0,50	0,50	0,50	0,50	D2

	1	2	3	MEDIA	
CO&SO					
A1	0,85	0,85	0,85	0,85	A1
A2	0,85	0,85	0,85	0,85	A2
A3	0,85	0,85	0,85	0,85	A3
A4	1,00	1,00	1,00	1,00	A4
B1	0,50	0,50	0,50	0,50	B1
C1	0,85	0,75	0,75	0,78	C1
C2	1,00	1,00	1,00	1,00	C2
D1	1,00	1,00	1,00	1,00	D1
D2	1,00	1,00	1,00	1,00	D2

	1	2	3	MEDIA	
ITUR					
A1	0,25	0,25	0,25	0,25	A1
A2	0,25	0,25	0,25	0,25	A2
A3	0,00	0,00	0,00	0,00	A3
A4	0,00	0,00	0,00	0,00	A4
B1	0,25	0,25	0,25	0,25	B1
C1	0,50	0,75	0,50	0,58	C1
C2	0,50	0,50	0,50	0,50	C2
D1	1,00	1,00	1,00	1,00	D1
D2	0,00	0,00	0,00	0,00	D2

	1	2	3	MEDIA	
ITINERA COSMO					
A1	0,75	0,75	0,75	0,75	A1
A2	1,00	1,00	1,00	1,00	A2
A3	0,85	1,00	1,00	0,95	A3
A4	1,00	1,00	1,00	1,00	A4
B1	1,00	1,00	1,00	1,00	B1
C1	1,00	1,00	1,00	1,00	C1
C2	1,00	1,00	1,00	1,00	C2
D1	1,00	1,00	1,00	1,00	D1
D2	0,50	0,50	0,50	0,50	D2

MEDIA FINALE COEFFICIENTI

	A1	A2	A3	A4	B1	C1	C2	D1	D2
ALIOTH	0,25	0,67	0,50	0,25	0,25	0,50	0,50	1,00	0,50
INNOVATIVE	0,50	0,75	0,85	0,00	1,00	0,95	0,75	1,00	0,50
CO&SO	0,85	0,85	0,85	1,00	0,50	0,78	1,00	1,00	1,00
ITUR	0,25	0,25	0,00	0,00	0,25	0,58	0,50	1,00	0,00
ITINERA COSMO	0,75	1,00	0,95	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50

	A1	A2	A3	A4	B1	C1	C2	D1	D2	SOMMA
	15	15	10	5	10	10	10	3	2	80

	A1	A2	A3	A4	B1	C1	C2	D1	D2	SOMMA	PARAMETRAZIONE
ALIOTH	3,75	10,00	5,00	1,25	2,50	5,00	5,00	3,00	1,00	36,50	ESCLUSO
INNOVATIVE	7,50	11,25	8,50	0,00	10,00	9,50	7,50	3,00	1,00	58,25	62,34
CO&SO	12,75	12,75	8,50	5,00	5,00	7,83	10,00	3,00	2,00	66,83	71,52
ITUR	3,75	3,75	0,00	0,00	2,50	5,83	5,00	3,00	0,00	23,83	ESCLUSO
ITINERA COSMO	11,25	15,00	9,50	5,00	10,00	10,00	10,00	3,00	1,00	74,75	80,00

Massimiliano
Alessandro
Roberto Pizzicelli