



COMUNE DI SCARLINO

PROVINCIA DI GROSSETO

SETTORE 1 – Affari Generali

Via Martiri d'Istia, 1 – 58020 Scarlino (GR)

www.comune.scarlino.gr.it



Allegato n.2

Social media Policy (Regolamento esterno)

Il comune di Scarlino utilizza i social network per comunicare con i cittadini attraverso la rete. La pagina istituzionale del comune è gestita da uno staff che fa capo all'amministrazione comunale.

Contenuti

Le pagine social del Comune di Scarlino vengono utilizzate per informare i cittadini sull'attività dell'amministrazione comunale e per raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti. I commenti e i post degli utenti, che dovrebbero sempre identificarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'amministrazione comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità di ciò che viene pubblicato sulla propria pagina facebook e you tube e altri social media da terzi.

Risposte

Le pagine dei social network vengono moderate in orario di ufficio. Lo staff cercherà ove possibile, di smistare le richieste agli uffici competenti. Nel caso in cui i social non fossero lo strumento corretto per richieste e segnalazioni, sarà cura dell'amministrazione indirizzare gli utenti verso il mezzo di comunicazione più adatto.

I tempi di risposta variano in base al tipo di richiesta o di segnalazione.

Regole di utilizzo

Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai termini del servizio dei vari social network, e può essere utilizzato da tali società come da condizioni generali di contratto sottoscritte; per maggiori informazioni è possibile consultare i termini del servizio dei vari social.

Il comune di Scarlino si impegna a gestire gli spazi di comunicazione e dialogo all'interno del proprio profilo chiedendo ai propri interlocutori, che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come i commenti, i messaggi, il rispetto di alcune regole.

1. A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili, e di rispettare le opinioni altrui.
2. Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti.
3. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
4. L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali.
5. Ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.



COMUNE DI SCARLINO

PROVINCIA DI GROSSETO

SETTORE 1 – Affari Generali
Via Martiri d’Istia, 1 – 58020 Scarlino (GR)
www.comune.scarlino.gr.it



6. Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.
7. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d’autore né l’utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Moderazione

La moderazione da parte dell’amministrazione all’interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d’uso. Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento - l’amministrazione si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante.

Promozione di iniziative

Ogni utente può proporre liberamente le proprie iniziative sui canali social del Comune di Scarlino ammesso che siano inerenti il territorio comunale e la sua promozione.