

Allegato B - OFFERTA TECNICA

Il sottoscritto in qualità di presidente/rappresentante legale
della con sede in Via

Provincia CAP

Codice Fiscale Partita Iva

presenta la propria offerta/proposta tecnica relativa a :

Gestione dei servizi al pubblico dei Musei di Scarlino

Progetto Organizzativo/gestionale del Servizio

Proposta Progettuale relativa all'esecuzione dell'intero servizio, all'organizzazione del lavoro e del personale con i livelli di qualità che si intendano garantire e dimostrare, modalità che si intendano attuare con riferimento all'accoglienza dei visitatori, alla promozione di musei e servizi ed alla progettazione e realizzazione dei servizi didattici/educativi

Modalità di impostazione, trattamento e gestione della Customer satisfaction, e dei report relativi ai dati delle presenze con descrizione di procedure, strumenti, tempi, responsabilità e modalità di rendicontazione nei confronti dell'Amministrazione committente.

Modalità di gestione e di organizzazione del personale n. degli addetti lavoratori impiegati nel servizio

Accordi e iniziative con gli stakeholder territoriali delle quali si assicura l'attivazione (evitare dichiarazioni generiche; allegare lettere firmate di partenariato o altro)

Servizi ed attività didattiche/educative

Proposta di moduli delle attività progettate e declinate per fasce di utenza, con modalità di impostazione e descrizione schematica per ogni tipologia.

Elementi migliorativi

Ore di apertura annuali aggiuntive offerte

numero di moduli e attività didattiche/educative gratuite offerte

Caratteristiche Aziendali

Anni di esperienza con indicazione dell'ente

Certificazioni di qualità riconosciute nell'UE (UNI EN ISO 9001/2015)

(Eventuale): Allega la seguente documentazione a supporto della propria proposta.

Luogo, data

Firma